

**Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого
дошкольным образовательным учреждением
МАДОУ № 29 «Василёк» 2016г.**

	Кол-во человек (86)						Итого	%
	мл	ср	Ст1	Ст2	Подг. 1	Подг. 2		
	14	14	18	12	16	12		
1. Уровень оказания образовательных услуг								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен			1				1	1,2
в) затрудняюсь с ответом						1	1	1,2
г) скорее удовлетворен	1	8	6	3	3	5	26	30,2
д) полностью удовлетворен	13	6	11	9	13	6	58	67,4
2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ								
а) совершенно не удовлетворены								
б) скорее не удовлетворены						1	1	1,2
в) затрудняюсь с ответом			1			1	2	2,3
г) скорее удовлетворены	1	7	2	2	6	3	21	24,4
д) полностью удовлетворены	13	7	15	10	10	7	62	72,1
3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ								
а) совершенно не удовлетворен					1	1	2	2,3
б) скорее не удовлетворен		1	1		1		3	3,5
в) затрудняюсь с ответом	2	1	1				4	4,7
г) скорее удовлетворен	8	7	4	6	8	4	37	43,0
д) полностью удовлетворен	4	5	12	6	6	7	40	46,5
4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)								
а) совершенно не удовлетворен			5	2	3	2	12	14,0
б) скорее не удовлетворен		4	3		5	1	13	15,1
в) затрудняюсь с ответом	3	5	7	7	4	4	30	34,8
г) скорее удовлетворен	6	2		1	2	3	14	16,3
д) полностью удовлетворен	5	3	3	2	2	2	17	19,8
5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен					1		1	1,2
в) затрудняюсь с ответом		1	1		1		3	3,5
г) скорее удовлетворен	4	4		3	5	4	20	23,3
д) полностью удовлетворен	10	9	17	9	9	8	62	72,0
6. Качество питания								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен					1		1	1,2
в) затрудняюсь с ответом					1		1	1,2
г) скорее удовлетворен	2	6	2	3	4	3	20	23,2
д) полностью удовлетворен	12	8	16	9	10	9	64	74,4
7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен								
в) затрудняюсь с ответом	1	3	2	2	1	2	11	12,8
г) скорее удовлетворен	9	3	2	4	3	3	24	27,9
д) полностью удовлетворен	4	8	14	6	12	7	51	59,3

8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу

а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен								
в) затрудняюсь с ответом			1		1	1	3	3,5
г) скорее удовлетворен	1	6	1	2	5	5	20	23,3
д) полностью удовлетворен	13	8	16	10	10	6	63	73,2

Уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2016г. составляет 87,0%