

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2017г.

	Кол-во человек (86)						Итого	%
	Мл	сп1	сп2	ст	подг.1	подг.2		
	11	14	15	16	17	17		
1. Уровень оказания образовательных услуг								
a) совершенно не удовлетворен			2				2	2,2
b) скорее не удовлетворен								
c) затрудняюсь с ответом	1					2	3	3,4
d) скорее удовлетворен	6	7	2	6	4	6	31	34,4
e) полностью удовлетворен	4	7	11	10	13	9	54	60,0
2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ								
a) совершенно не удовлетворены								
b) скорее не удовлетворены								
c) затрудняюсь с ответом		1				1	2	2,2
d) скорее удовлетворены	4	4	3	4	3	6	24	26,7
e) полностью удовлетворены	7	9	12	12	14	10	64	71,1
3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ								
a) совершенно не удовлетворен	1						1	1,1
b) скорее не удовлетворен		1	1		1	3	6	6,7
c) затрудняюсь с ответом	2	2		3	1	2	10	11,1
d) скорее удовлетворен	5	3	7	6	6	9	36	40,0
e) полностью удовлетворен	3	8	7	9	9	3	37	41,1
4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)								
a) совершенно не удовлетворен			2		2	3	7	7,8
b) скорее не удовлетворен	1	2		4	5	5	17	18,9
c) затрудняюсь с ответом	6	3	6	6	6	5	32	35,6
d) скорее удовлетворен	3		3	4		2	12	13,3
e) полностью удовлетворен	1	9	4	2	4	2	22	24,4
5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ								
a) совершенно не удовлетворен								
b) скорее не удовлетворен					1		1	1,1
c) затрудняюсь с ответом				2		4	6	6,7
d) скорее удовлетворен	4	4	8	5	5	3	29	32,2
e) полностью удовлетворен	7	10	7	9	11	10	54	60,0
6. Качество питания								
a) совершенно не удовлетворен								
b) скорее не удовлетворен					1		1	1,1
c) затрудняюсь с ответом					1	2	3	3,4
d) скорее удовлетворен	2	3	2	3		7	17	18,9
e) полностью удовлетворен	9	11	13	15	15	8	69	76,6
7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)								
a) совершенно не удовлетворен								
b) скорее не удовлетворен			1				1	1,1
c) затрудняюсь с ответом	7	5	2		1	3	18	20
d) скорее удовлетворен	2	1	3	4	6	4	20	22,2
e) полностью удовлетворен	2	8	9	12	10	10	51	56,7
8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу								
a) совершенно не удовлетворен								
b) скорее не удовлетворен								
c) затрудняюсь с ответом	1			1		1	3	3,4
d) скорее удовлетворен	3	3	3	6	3	5	23	25,5
e) полностью удовлетворен	7	11	12	9	14	11	64	71,1

Уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2017г. составляет **84,65%**