

ОТЧЕТ на 01.11.2020г.

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019г
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 29 «Василёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	Разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Чермянинова Н.Н.	Разместили на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	31.01.2020	Чермянинова Н.Н.	Создаются условия для готовности получателей рекомендовать организацию, через официальный сайт организации Оптимизация графика работы является компетенцией учредителя.	30.06.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать «Кодекс профессиональной этики». Ознакомить всей сотрудников под роспись.	01.02.2020	Чермянинова Н.Н.	Актуализировали профессиональной «Кодекс этики». Ознакомили всех сотрудников под роспись.	01.02.2020г.
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проводить работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	31.12.2020	Чермянинова Н.Н.	Провели работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	30.06.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Выделить и обозначить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020	Чермянинова Н.Н.	Заявка на установку знака отправлена в Администрацию поселка	30.072020г.
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресло-коляски	01.01.2021	Чермянинова Н.Н.	Необходимость в приобретении кресел-колясок отсутствует	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Пройти необходимое обучение (инструктирование)	01.04.2021	Чермянинова Н.Н.	Обучение запланировано на 2021г.	21.01.2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020	Чермянинова Н.Н.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Своевременно отвечать на задаваемые вопросы	31.12.2020	Чермянинова Н.Н.	Своевременно отвечаем на задаваемые вопросы	30.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	В разделе официального сайта	01.02.20	Чермянинова Н.Н.	В разделах официального сайта организации 'Независимая оценка	01.02.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	организации «Независимая оценка качества образования» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 г.			качества образования» и «Финансово-хозяйственная деятельность» разместили ссылку на официальный сайт bus.gov.ru	



Заведующий МАДОУ № 29 «Василёк»

Handwritten signature in blue ink

Н.Н. Чермянинова