

ОТЧЕТ за I полугодие 2020г.

О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019г
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 29 «Василёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Разместить на стенде: свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020	Чермянинова Н.Н. заведующий	выполнено	01.02.2020г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО		Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий	выполнено	постоянно
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных	Своевременно отвечать на задаваемые вопросы	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий	выполнено	постоянно

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	В разделе официального сайта организации «Независимая оценка качества образования» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	выполнено	01.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	выполнено	01.02.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Нет технической возможности
	Выделить и обозначить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Отсутствие финансирования
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширить	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Нет технической возможности

	дверные проемы	возможности			
	Приобрести сменные кресло-коляски	В случае потребности 01.01.2021г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Потребность отсутствует
	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения образовательной организации	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Нет технической возможности
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании и не предусмотрена ставка	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Потребность отсутствует
	Пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2021г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Потребность отсутствует
	Организация предоставления услуги в	Нет запросов	Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Потребность отсутствует

	дистанционном режиме или на дому	потребитель.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать «Кодекс профессиональной этики». Ознакомить всех сотрудников под роспись.	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий	Выполнено	01.02.2020г.
	Проводить работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий	Выполнено	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий	Выполнено	Постоянно
	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		Чермянинова Н.Н. заведующий	Не выполнено	Отсутствие полномочий

Заведующий МАДОУ № 29 «Василёк»



Handwritten signature of N.N. Chernyagina

Н.Н. Чермянинова