

УТВЕРЖДАЮ:
Нисковских Д.А.
Глава Сысертского городского округа

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 29 «Василёк»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести соответствие в нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации.	Разместить на стенде: о свидетельства государственной аккредитации приложениями) (с	01.02.2020	Чермянинова Н.Н. заведующий		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО		Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Своевременно отвечать на задаваемые вопросы	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте.	В разделе официального сайта организации «Независимая оценка качества образования» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы (подъемными платформами)	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Выделить и обозначить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Приобрести сменные кресло-коляски	В случае потребности 01.01.2021г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в образовательной организации	Нет технической возможности	Чермянинова Н.Н. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании не предусмотрена ставка	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Пройти необходимое обучение (инструктирование) по	01.04.2021г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Нет запросов потребителей.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Актуализировать «Кодекс профессиональной этики». Ознакомить всей сотрудников под роспись.	01.02.2020г.	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Проводить работу со всеми категориями сотрудников по повышению общей культуры.	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно	Чермянинова Н.Н. заведующий		
	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		Чермянинова Н.Н. заведующий		

Заведующий МАДОУ № 29 «Василёк»



Handwritten signature

Н.Н. Чермянинова