

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. **83,75%**

<i>Младшая группа</i>	Кол-во чел. 10	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом		
d) скорее удовлетворен	4	40
e) полностью удовлетворен	6	60
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>		
a) совершенно не удовлетворены		
b) скорее не удовлетворены		
c) затрудняюсь с ответом		
d) скорее удовлетворены	3	30
e) полностью удовлетворены	7	70
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом	3	30
d) скорее удовлетворен	2	20
e) полностью удовлетворен	5	50
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен	1	10
c) затрудняюсь с ответом	6	60
d) скорее удовлетворен	1	10
e) полностью удовлетворен	2	20
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом		
d) скорее удовлетворен	4	40
e) полностью удовлетворен	6	60
<b>6. Качество питания</b>		
a) совершенно не удовлетворен	1	10
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом	1	10
d) скорее удовлетворен	2	20
e) полностью удовлетворен	6	60
<b>7. Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом	1	10
d) скорее удовлетворен	3	30
e) полностью удовлетворен	6	60
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>		
a) совершенно не удовлетворен		
b) скорее не удовлетворен		
c) затрудняюсь с ответом		
d) скорее удовлетворен	4	40
e) полностью удовлетворен	6	60

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. **83,75**

<i>Средняя группа I</i>	Кол-во чел. 10	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен	1	10
h) затрудняюсь с ответом		
i) скорее удовлетворен	2	20
j) полностью удовлетворен	7	70
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>		
f) совершенно не удовлетворены		
g) скорее не удовлетворены		
h) затрудняюсь с ответом		
i) скорее удовлетворены	3	30
j) полностью удовлетворены	7	70
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен	1	10
h) затрудняюсь с ответом	2	20
i) скорее удовлетворен	2	20
j) полностью удовлетворен	5	50
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>		
f) совершенно не удовлетворен	1	10
g) скорее не удовлетворен	2	20
h) затрудняюсь с ответом	2	20
i) скорее удовлетворен	1	10
j) полностью удовлетворен	4	40
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен		
h) затрудняюсь с ответом		
i) скорее удовлетворен	4	40
j) полностью удовлетворен	6	60
<b>6. Качество питания</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен		
h) затрудняюсь с ответом	1	10
i) скорее удовлетворен	3	30
j) полностью удовлетворен	6	60
<b>7. Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен		
h) затрудняюсь с ответом	1	10
i) скорее удовлетворен	4	40
j) полностью удовлетворен	5	50
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>		
f) совершенно не удовлетворен		
g) скорее не удовлетворен		
h) затрудняюсь с ответом		
i) скорее удовлетворен	5	50
j) полностью удовлетворен	5	50

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. **85,5%**

<i>Средняя группа 2</i>		Кол-во чел. 11	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен		
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворен	4	36,4
o)	полностью удовлетворен	7	63,6
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>			
k)	совершенно не удовлетворены		
l)	скорее не удовлетворены		
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворены	3	27,3
o)	полностью удовлетворены	8	72,7
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен		
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворен	3	27,3
o)	полностью удовлетворен	8	72,7
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>			
k)	совершенно не удовлетворен	2	18,2
l)	скорее не удовлетворен	3	27,3
m)	затрудняюсь с ответом	6	54,5
n)	скорее удовлетворен		
o)	полностью удовлетворен		
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен		
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворен	2	18,2
o)	полностью удовлетворен	9	81,8
<b>6. Качество питания</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен	1	9,1
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворен	2	18,2
o)	полностью удовлетворен	8	74,7
<b>7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен		
m)	затрудняюсь с ответом	1	9,1
n)	скорее удовлетворен	6	54,5
o)	полностью удовлетворен	4	36,4
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>			
k)	совершенно не удовлетворен		
l)	скорее не удовлетворен		
m)	затрудняюсь с ответом		
n)	скорее удовлетворен	2	18,2
o)	полностью удовлетворен	9	81,8

Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. **89 %**

<i>Старшая группа</i>		Кол-во чел. 8	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом	1	12,5
s)	скорее удовлетворен	1	12,5
t)	полностью удовлетворен	6	75
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>			
p)	совершенно не удовлетворены		
q)	скорее не удовлетворены		
r)	затрудняюсь с ответом	1	12,5
s)	скорее удовлетворены	2	25
t)	полностью удовлетворены	5	62,5
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом	1	12,5
s)	скорее удовлетворен	3	37,5
t)	полностью удовлетворен	4	50
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом	4	50
s)	скорее удовлетворен	2	25
t)	полностью удовлетворен	2	25
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен	3	37,5
r)	затрудняюсь с ответом	5	62,5
s)	скорее удовлетворен		
t)	полностью удовлетворен		
<b>6. Качество питания</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом		
s)	скорее удовлетворен	2	25
t)	полностью удовлетворен	6	72
<b>7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом		
s)	скорее удовлетворен	2	25
t)	полностью удовлетворен	6	75
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>			
p)	совершенно не удовлетворен		
q)	скорее не удовлетворен		
r)	затрудняюсь с ответом		
s)	скорее удовлетворен	2	25
t)	полностью удовлетворен	6	72

**Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. 75 %**

Подготовительная группа 1	Кол-во чел. 8	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>		
u) совершенно не удовлетворен		
v) скорее не удовлетворен		
w) затрудняюсь с ответом		
x) скорее удовлетворен	4	50
y) полностью удовлетворен	4	50
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>		
u) совершенно не удовлетворены		
v) скорее не удовлетворены		
w) затрудняюсь с ответом		
x) скорее удовлетворены	3	24,5
y) полностью удовлетворены	5	62,5
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>		
u) совершенно не удовлетворен	1	12,5
v) скорее не удовлетворен	1	12,5
w) затрудняюсь с ответом	3	37,5
x) скорее удовлетворен	1	12,5
y) полностью удовлетворен	2	25
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>		
u) совершенно не удовлетворен	2	25
v) скорее не удовлетворен	1	12,5
w) затрудняюсь с ответом	4	50
x) скорее удовлетворен	1	12,5
y) полностью удовлетворен		
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
u) совершенно не удовлетворен	1	12,5
v) скорее не удовлетворен		
w) затрудняюсь с ответом		
x) скорее удовлетворен	2	25
y) полностью удовлетворен	5	62,5
<b>6. Качество питания</b>		
u) совершенно не удовлетворен	1	12,5
v) скорее не удовлетворен		
w) затрудняюсь с ответом	1	12,5
x) скорее удовлетворен	1	12,5
y) полностью удовлетворен	5	62,5
<b>7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>		
u) совершенно не удовлетворен	1	12,5
v) скорее не удовлетворен		
w) затрудняюсь с ответом		
x) скорее удовлетворен	3	37,5
y) полностью удовлетворен	4	50
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>		
u) совершенно не удовлетворен		
v) скорее не удовлетворен		
w) затрудняюсь с ответом		
x) скорее удовлетворен	2	25
y) полностью удовлетворен	6	75

**Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. 92,7%**

Подготовительная группа 2	Кол-во чел. 12	%
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом		
cc) скорее удовлетворен	3	25
dd) полностью удовлетворен	9	75
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>		
z) совершенно не удовлетворены		
aa) скорее не удовлетворены		
bb) затрудняюсь с ответом		
cc) скорее удовлетворены	1	8,3
dd) полностью удовлетворены	11	91,7
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом	1	8,3
cc) скорее удовлетворен	3	25
dd) полностью удовлетворен	8	66,7
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом	5	41,7
cc) скорее удовлетворен	2	16,6
dd) полностью удовлетворен	5	41,7
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом	1	8,3
cc) скорее удовлетворен	1	8,3
dd) полностью удовлетворен	10	83,4
<b>6. Качество питания</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом		
cc) скорее удовлетворен	1	8,3
dd) полностью удовлетворен	11	91,7
<b>7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом		
cc) скорее удовлетворен	1	8,3
dd) полностью удовлетворен	11	91,7
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>		
z) совершенно не удовлетворен		
aa) скорее не удовлетворен		
bb) затрудняюсь с ответом		
cc) скорее удовлетворен	2	16,6
dd) полностью удовлетворен	10	83,4

**Отчет по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г.**

	Кол-во человек (84)						Итого 59 чел.	%
	Мл 10 чел	Ср 1 10чел	Ср 2 11чел	Ст 8чел	Подг 1 8чел	Подг. 2 12чел		
	83,75%	83,75%	85,5%	89%	75%	92,7%		
<b>1. Уровень оказания образовательных услуг</b>								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен		1					1	1,7
в) затрудняюсь с ответом				1			1	1,7
г) скорее удовлетворен	4	2	4	1	4	3	18	30,5
д) полностью удовлетворен	6	7	7	6	4	9	39	66,1
<b>2. Профессионализм педагогических кадров ДОУ</b>								
а) совершенно не удовлетворены								
б) скорее не удовлетворены								
в) затрудняюсь с ответом				1			1	1,7
г) скорее удовлетворены	3	3	3	2	3	1	15	25,4
д) полностью удовлетворены	7	7	8	5	5	11	43	72,9
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ</b>								
а) совершенно не удовлетворен					1		1	1,7
б) скорее не удовлетворен		1			1		2	3,4
в) затрудняюсь с ответом	3	2		1	3	1	10	17
г) скорее удовлетворен	2	2	3	3	1	3	14	23,7
д) полностью удовлетворен	5	5	8	4	2	8	32	54,2
<b>4. Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)</b>								
а) совершенно не удовлетворен		1	2		2		5	8,5
б) скорее не удовлетворен	1	2	3		1		7	11,9
в) затрудняюсь с ответом	6	2	6	4	4	5	27	45,8
г) скорее удовлетворен	1	1		2	1	2	7	11,8
д) полностью удовлетворен	2	4		2		5	13	22
<b>5. Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>								
а) совершенно не удовлетворен					1		1	1,7
б) скорее не удовлетворен								
в) затрудняюсь с ответом						1	1	1,7
г) скорее удовлетворен	4	4	2	3	2	1	16	27,1
д) полностью удовлетворен	6	6	9	5	5	10	41	65,5
<b>6. Качество питания</b>								
а) совершенно не удовлетворен	1				1		2	3,4
б) скорее не удовлетворен			1				1	1,7
в) затрудняюсь с ответом	1	1			1		3	5,1
г) скорее удовлетворен	2	3	2	2	1	1	11	18,6
д) полностью удовлетворен	6	6	8	6	5	11	42	71,2
<b>7. Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)</b>								
а) совершенно не удовлетворен					1		1	1,7
б) скорее не удовлетворен								
в) затрудняюсь с ответом	1	1	1				3	5,1
г) скорее удовлетворен	3	4	6	2	3	1	19	32,2
д) полностью удовлетворен	6	5	4	6	4	11	36	61
<b>8. Уровень оказания услуг по присмотру и уходу</b>								
а) совершенно не удовлетворен								
б) скорее не удовлетворен								
в) затрудняюсь с ответом								
г) скорее удовлетворен	4	5	2	2	2	2	17	28,8
д) полностью удовлетворен	6	5	9	6	6	10	42	71,2

Уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением МАДОУ № 29 «Василёк» 2019г. Составляет **85,3%**