

  
**УТВЕРЖДЕНО:**  
Заведующий МАДОУ № 29 «Василек»  
Н.Н. Чермянинова  
Приказ № 38-ОД от «23» января 2025 г.

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Василек» по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением в 2024-2025 учебном году**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в целях осуществления мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 29 «Василек» в 2024-2025 учебном году для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения

**Наименование анкеты:** «Анкета по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением в 2024-2025 учебном году»

**В анкетировании приняли участие** 81 родитель (законных представителя) детей посещающих МАДОУ № 29 «Василек», что составляет 71,7 % от общего числа родителей (законных представителей).

Младшая группа 1 "Солнышко"	Кадникова Н.И., Деревнина А.А.
Младшая группа 2 "Радуга"	Громыко И.С, Деревнина А.А.
Средняя группа "Веснушки"	Головко А.А, Семенова Н.М.
Старшая группа 1 "Золотая рыбка"	Чемезова О.И, Титова Л.Н.
Старшая группа 2 "Ягодка"	Кобелева О.Н, Чернова Н.С
Подготовительная группа "Изумрудный город"	Гурина А.А, Сабурова Е.В.

В рамках анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ № 29 «Василек» были получены следующие результаты: 83,5%

**Вопрос 1.**

Уровень оказания образовательных услуг:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен							
скорее не удовлетворен			1			1	2/2,5%
затрудняюсь с ответом	1		1	1	2	2	6/7,4
скорее удовлетворены	1	5	2	1	8	5	22/27,1
полностью удовлетворен	7	7	8	10	11	8	51/62

**Вопрос 2.**

Профессионализм педагогических кадров ДОУ:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен							
скорее не удовлетворен							
затрудняюсь с ответом	1				2	1	4/4,9
скорее удовлетворены	1	2	1	2	9	5	20/24,7
полностью удовлетворен	7	10	11	10	10	9	57/70,4

**Вопрос 3.** Состояние и оснащение игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога- психолога, учителя- логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен					1		1/1,2
скорее не удовлетворен	1				3		4/4,9
затрудняюсь с ответом	1	1		4	3		6/7,4
скорее удовлетворены		6	7	5	8	11	37/45,8
полностью удовлетворен	7	5	5	6	6	4	33/40,7

**Вопрос 4.**

Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии):

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен			2		4	2	8/9,9
скорее не	1		1	1	5	4	12/14,8

удовлетворен							
затрудняюсь с ответом	4	7	3	4	6	5	29/35,8
скорее удовлетворены		2	3	5	4	3	17/21
полностью удовлетворен	4	3	3	2	2	1	15/18,5

#### Вопрос 5.

Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен	1						1/1,2
скорее не удовлетворен	1		1			1	3/3,7
затрудняюсь с ответом	1	2		3	3	2	11/13,6
скорее удовлетворены		2	7	1	11	6	27/33,3
полностью удовлетворен	6	8	4	8	7	6	39/48,2

#### Вопрос 6.

Качество питания:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен					1		1/1,2
скорее не удовлетворен				1	1		2/2,5
затрудняюсь с ответом	1			2	1	1	5/6,2
скорее удовлетворены	1	6	2	4	10	2	25/30,9
полностью удовлетворен	7	6	10	5	8	12	48/59,2

#### Вопрос 7.

Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет):

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен							
скорее не удовлетворен					2		2/2,5
затрудняюсь с ответом		1			3	1	5/6,2
скорее удовлетворены	1	3	2	2	7	6	21/25,9
полностью удовлетворен	8	8	10	10	9	8	53/65,4

**Вопрос 8.**

Уровень оказания услуг по присмотру и уходу:

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
совершенно не удовлетворен							
скорее не удовлетворен							
затрудняюсь с ответом		1			3		4/4,9
скорее удовлетворены	1	3		3	8	2	17/21
полностью удовлетворен	8	8	12	9	10	13	60/74,1

**Вопрос 9.**

Сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (законных представителей)

Вариант ответа	Младшая группа 1	Младшая группа 2	Средняя группа	Старшая группа 1	Старшая группа 2	Подгот. группа	Итого
Да		1					1/1,2
Нет	9	11	12	12	21	15	80/98,8

**Вопрос 10.**

- Если, да. То на какие цели: родительский комитет
- 1 ответ: не сталкивались.

**Вопрос 11**

Группа, которую посещает Ваш ребенок.

Группа	Принявших участие в анкетировании/ количество детей в группе	Процент участия
Младшая группа 1 "Солнышко"	9/16	56,3%
Младшая группа 2 "Радуга"	12/18	66,7%
Старшая группа "Веснушки"	12/18	66,7%
Старшая группа 1 "Золотая рыбка"	12/20	60%
Старшая группа 2 "Ягодка"	21/20	105%
Подготовительная группа "Изумрудный город"	15/21	71,4%
Итого	81/113	71,7%

**Вывод:**

1. Анкетирование выявило, что наибольшее количество опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников полностью удовлетворены и скорее удовлетворены качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением.
2. Анкетирование выявило, что некоторые родители (законные представители) не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии).