

УТВЕРЖДЕНО:
 Заведующий МАДОУ № 29 «Василек»
 Н.Н. Чермянинова
 Приказ № 46-ОД
 от «22» января 2024 г.

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Василек» по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением в 2023-2024 учебном году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в целях осуществления мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, предоставляемого МАДОУ № 29 «Василек» в 2023 году для корректировки и совершенствования дальнейшей работы образовательного учреждения

Наименование анкеты: «Анкета по оценке уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением в 2023-2024 учебном году»

В анкетирование приняли участие 86 родителя (законных представителя) детей посещающих МАДОУ № 29 «Василек», что составляет 71,7 % от общего числа родителей (законных представителей).

В рамках анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ № 29 «Василек» были получены следующие результаты:

Вопрос 1.

Уровень оказания образовательных услуг:

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	0	0
затрудняюсь с ответом	1	1,1
скорее удовлетворены	28	32,6
полностью удовлетворен	57	66,3

Вопрос 2.

Профессионализм педагогических кадров ДОУ:

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	0	0
затрудняюсь с ответом	3	3,5
скорее удовлетворены	18	20,9
полностью удовлетворен	65	75,6

Вопрос 3. Состояние и оснащение игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога- психолога, учителя- логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ:

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	4	4,7
затрудняюсь с ответом	2	2,3
скорее удовлетворены	31	36
полностью удовлетворен	49	57

Вопрос 4.

Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии):

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	14	16,3
скорее не удовлетворен	16	18,6
затрудняюсь с ответом	31	36
скорее удовлетворены	7	8,1
полностью удовлетворен	18	21

Вопрос 5.

Безопасность пребывания воспитанников в ДОУ: совершенно не удовлетворен

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	2	2,3
затрудняюсь с ответом	6	7
скорее удовлетворены	34	39,5
полностью удовлетворен	44	51,2

Вопрос 6.

Качество питания:

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	2	2,3
скорее не удовлетворен	1	1,2
затрудняюсь с ответом	3	3,5
скорее удовлетворены	22	25,6
полностью удовлетворен	58	67,4

Вопрос 7.

Степень осведомленности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет):

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	1	1,2
затрудняюсь с ответом	2	2,3
скорее удовлетворены	17	19,8
полностью удовлетворен	66	76,7

Вопрос 8.

Уровень оказания услуг по присмотру и уходу:

Вариант ответа	Количество человек	Процент
совершенно не удовлетворен	0	0
скорее не удовлетворен	2	2,3
затрудняюсь с ответом	1	1,2
скорее удовлетворены	23	26,7
полностью удовлетворен	60	69,8

Вопрос 9.

Сталкивались ли Вы с фактами незаконного сбора денежных средств с родителей воспитанников (законных представителей)

Вариант ответа	Количество человек	Процент
Да	0	0
Нет	86	100

Вопрос 10.

- Если, да. То на какие цели _____
1 ответ: не сталкивались.

Вопрос 11

Группа, которую посещает Ваш ребенок.

Группа	Количество человек	Процент
младшая группа "Веснушки"	14	16,3
Средняя группа 1 "Золотая рыбка"	18	20,9%
Средняя группа 2 "Ягодка"	13	15,1%
Старшая группа "Изумрудный город"	17	19,8%
Подготовительная группа 1 "Солнышко"	13	15,1%
Подготовительная группа 2 "Радуга"	11	12,8%

Вывод:

1. Анкетирование выявило, что наибольшее количество опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников полностью удовлетворены и скорее удовлетворены качеством образования, предоставляемого дошкольным образовательным учреждением.
2. Анкетирование выявило, что некоторые родители (законные представители) не удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии).