

Отчет
за II полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29 "Василёк"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Свердловский городской округ
(наименование муниципального образования)

6652012313
94.01
338
1

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Раздел "Часто задаваемые вопросы" размещен на сайте.	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (пользовными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус.	31.12.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Приобретен переносной пандус.	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Свердловского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ, в котором выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг	31.12.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Гарантийное письмо ГАУ "КЦСОН Свердловского района" от 09.12.2022 г. №1511	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести монтаж специального поддерживающего устройства в санитарно-гигиеническом помещении.	31.12.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Проведен монтаж специального поддерживающего устройства в санитарно-гигиеническом помещении	23.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Свердловского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Гарантийное письмо ГАУ "КЦСОН Свердловского района" от 09.12.2022 г. №1511	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Инструктаж проведен.	16.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Проведены методические часы, совещание при заведующем	18.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Мероприятия по соблюдению Кодекса профессиональной этики включены в годовой план.	09.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Разработано "Положение по этике дистанционного общения муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 29 «Василёк»"	16.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на повышение имиджа ОО	09.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Анкетирование родителей с целью выявления потребности увеличения времени нахождения ребенка в ДОО в рамках реализации дополнительных платных услуг	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	Отсутствие желающих посещать дежурную группу на платной основе. Анализ анкетирования родителей.	01.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Чермянинова Наталья Николаевна заведующий	проведены совместные праздники с участием родителей.	6-7.03.2023.

*Обеспечивая сведения по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчеты 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАУДОУ № 29 "Василёк" И.Н. Чермянинова

